

# 常州市应急管理局 常州市民政局文件 常州市消防救援支队

常应急〔2019〕71号

---

## 转发《省应急管理厅 民政厅 消防救援总队 关于在养老服务机构开展消防安全集中 宣传教育活动的通知》的通知

各辖市（区）应急管理局、民政局、消防救援大队：

现将《省应急管理厅 民政厅 消防救援总队关于在养老服务机构开展消防安全集中宣传教育活动的通知》（苏应急〔2019〕97号）转发给你们，请各地区、各有关部门按照通知要求，认真开展消防安全集中宣传教育工作。辖市（区）民政局、消防救援大队于2019年12月10日前将工作总结报市民政局、市消防救援支队。

联系人及电话：市民政局 潘真 电话：85681599  
市消防救援支队 周祥 电话：81998111



(信息公开形式：主动公开)

---

抄送：省应急管理厅

---

常州市应急管理局办公室

2019年9月9日印发

---

# 江苏省应急管理厅 江苏省民政厅文件 江苏省消防救援总队

苏应急〔2019〕97号

---

## 关于在养老服务机构开展消防安全 集中宣传教育活动的通知

各设区市应急管理局、民政局、消防救援支队：

为深入贯彻落实习近平总书记关于应急管理和提高养老服务质量的重要指示精神，进一步增强养老服务机构和入住老年人的消防安全意识，提升养老服务机构消防安全管理水平，保

障入住老年人的生命财产安全，根据应急管理部、民政部《关于在养老服务机构开展消防安全集中宣传教育活动的通知》要求，省应急管理厅、民政厅决定在全省养老服务机构开展消防安全集中宣传教育活动。现就有关事项通知如下：

## 一、活动时间

即日起至11月30日。

## 二、活动内容

（一）开展消防安全集中宣传。各地消防救援机构、民政部门发动和指导养老服务机构开展消防安全知识问卷调查（见附件1）、设置消防宣传点、组织应急疏散体验和灭火逃生演练等消防安全宣传教育活动，同时以“养老服务机构消防安全须知八条”（见附件2）为内容，印制挂图、海报、手册，制作提示短片等，在全省养老服务机构广泛宣传。各地消防救援机构每月至少要组织一次消防宣传进养老服务机构特色活动。

（二）开展消防安全集中培训。各地消防救援机构、民政部门依托养老院服务质量建设专项行动多层次培训机制，在各级各类养老服务培训中，将消防安全作为重点培训内容，对养老服务机构消防安全责任人、管理人及从业人员等开展消防安全培训，培养养老服务机构消防安全“明白人”。各地消防救援机构、民政部门指导督促辖区内养老服务机构对入住老年人开展消防安全集中培训和逃生自救能力。

（三）开展消防安全集中警示。各地消防救援机构、民政部门指导督促养老服务机构通过组织观看火灾案例警示教育

片、火灾案例原因分析讲解等形式，对从业人员及入住老年人广泛开展消防安全集中警示教育，充分利用内部电子显示屏、背景广播、提示牌（栏）等开展消防安全提示警示，通过固定电视、楼宇电视循环播放消防安全提示教育短片。

### 三、工作要求

（一）加强组织领导。各地消防救援机构、民政部门要充分认清在养老服务机构开展消防安全集中宣传教育活动的重要意义，切实加强组织领导，按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的工作要求，严格落实消防安全责任制，指定专人负责，层层落实责任，精心组织实施，消除火灾隐患，全力防范化解养老服务领域重大消防安全风险，推动提升养老服务机构消防安全水平。

（二）强化协同配合。各地消防救援机构、民政部门要建立常态化沟通协商和通报联络机制，共同推动养老服务机构落实消防安全宣传教育责任，结合实际扎实推进各项活动有序开展，确保养老服务机构消防安全集中宣传教育活动取得实效。

（三）加强信息反馈。各地消防救援机构、民政部门要及时梳理上报养老服务机构消防安全集中宣传教育活动情况，反馈工作进展，总结经验做法。请各市级消防救援机构于 2019 年 12 月 16 日前将活动总结报送省消防救援总队；请各市级民政部门将活动情况纳入养老院服务质量建设专项行动 2019 年总结报告，于 2019 年 12 月 16 日前报送省民政厅。

联系人及电话：江苏省消防救援总队赵建成，电话：025-

86335453，电子邮箱：631672600@qq.com。江苏省民政厅王  
子骏，电话：025-63590622，电子邮箱：852918745@qq.com。

附件：1.养老服务机构从业人员消防安全知识调查问卷

2.养老服务机构消防安全须知八条



## 附件 1

# 养老服务机构从业人员消防安全知识调查问卷

单位名称：\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_区（县、市）\_\_\_\_\_

调查对象姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_联系方式\_\_\_\_\_

调查时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

一、您在单位的岗位是？\_\_\_\_\_

- 1、管理人员
- 2、医务人员
- 3、护理人员
- 4、勤杂人员
- 5、餐饮服务人员
- 6、其他

二、您了解单位的消防设施、安全通道、安全出口位置吗？\_\_\_\_\_

- 1、了解
- 2、不了解

三、您所在单位开展过灭火演习或消防疏散演练吗？\_\_\_\_\_

- 1、每半年开展一次
- 2、每年开展一次
- 3、从未开展过

四、您所在单位平时举行消防安全知识培训吗？\_\_\_\_\_

- 1、每季度举行一次
- 2、每半年举行一次
- 3、每年举行一次
- 4、从未举办过

五、您会使用室内消火栓、手提式灭火器吗？\_\_\_\_\_

- 1、都会

- 2、会使用室内消火栓，不会使用灭火器
- 3、会使用灭火器，不会使用室内消火栓
- 4、都不会

六、您认为所在单位的火灾危险性有那些\_\_\_\_\_（多选）

- 1、人流量大，发生意外容易导致人员伤亡
- 2、用火、用电、用气等频繁，引发火灾概率较高
- 3、可燃易燃物品较多，火灾荷载大
- 4、老弱病残人员较多，发生火灾疏散困难
- 5、其他（请在划线处填写）\_\_\_\_\_

七、遇到火灾，可以乘坐普通电梯吗？\_\_\_\_\_

- 1、可以
- 2、不可以
- 3、不知道

八、身处较高楼层火灾现场，假如大门被火势封锁，该怎么办？\_\_\_\_\_

- 1、跳楼
- 2、冲进火海，寻找逃生路线
- 3、用打手电筒、挥舞衣物、呼叫等方式向窗外发送求救信号、等待救援

九、火警电话是？\_\_\_\_\_

- 1、110
- 2、119
- 3、120
- 4、96119

十、拨打火警电话时，以下哪种方式是正确的？\_\_\_\_\_

- 1、电话接通后告知消防救援机构有火灾即挂断
- 2、通话中提供本人姓名、火灾详细地址、着火物质、起火部位、火势大小以及是否有人被困等情况
- 3、用地方方言和接警员沟通



## 附件 2

# 养老服务机构消防安全须知八条

一、养老服务机构要开展“三自主两公开一承诺”，即：自主评估风险、自主检查安全、自主整改隐患，向社会公开消防安全责任人、公开消防安全管理人，并承诺本场所不存在突出风险或者已落实防范措施。

二、养老服务机构要制定消防安全制度、灭火和应急疏散预案，按规定配备消防设施、器材，定期组织检验、维修，对电器线路、燃气管道定期维护保养、检测，对入住老年人开展消防安全提示。

三、养老服务机构要加强消防安全管理，提高检查消除火灾隐患、扑救初起火灾、组织疏散逃生、消防宣传教育“四个能力”，教育员工懂得火灾危险性，会报警、会灭火、会组织逃生。

四、养老服务机构属于消防安全重点单位的，应按标准建成微型消防站，确保有人员、有器材、有战斗力，一旦发生火灾，第一时间到场处置，有效扑救初起火灾。

五、养老服务机构应当针对特殊服务对象特点，在疏散通道、安全出口和重要场所、重点部位的显著位置设置消防安全警示、提示标识，在消防设施、器材上设置醒目的标识，并标明操作使用方法。

六、养老服务机构应当对所有员工每半年至少开展一次消

防安全培训，员工新上岗、转岗前应当经过岗前消防安全培训，并每半年至少开展一次灭火和应急疏散演练。

七、养老服务机构要向老年人告知正确用火、用电、用气、用油等方法，教育其不要在床上吸烟。

八、养老服务机构一旦发生火灾事故，在拨打 119 报警电话的同时，要组织员工迅速对老年人进行疏散，重点转移救助年老体弱、卧病在床的老人。

“养老院服务消防安全须知”系列挂图百度网盘下载地址：  
<https://pan.baidu.com/s/1gYZLzKQhUCi4btWJ7BkveQ>；提取码：uf2n。